



## PROTOCOLO SANITARIO COVID-19 Huéspedes Hotel.

“Su descanso es nuestro mayor anhelo, nuestro propósito es brindar los mejores momentos de sano esparcimiento y bienestar”.

En su próxima visita, queremos que se sienta tranquilo y confiado. Estamos trabajando y capacitando a nuestro personal para velar por su seguridad y protección.



### RESERVAS/CHECK IN

1. El sistema de reservas será mediante llamado telefónico pagando el total de la cuenta de manera anticipada.
2. Recibiremos a nuestros huéspedes dando a conocer los nuevos protocolos sanitarios exigidos por la autoridad competente. Se mantendrá infografía acerca de medidas de higiene con respecto al correcto procedimiento de lavado de manos.
3. El acceso a cada área del recinto dispondrá de dispensadores de alcohol gel para la desinfección de manos.
4. Existirán zonas segregadas a la entrada y salida de recepción para mantener el distanciamiento social exigido.
5. El check in será por vehículo y por turno.
6. Se establecerá en las entradas y salidas dispensadores de alcohol gel para desinfección de manos y pediluvios para los zapatos.
7. Al ingreso del establecimiento se tomará la temperatura con termómetro digital infrarrojo.

8. Al momento de realizar la reserva se le informará al cliente por medio de correo electrónico que solo el titular de la reserva podrá bajarse del vehículo con su correspondiente mascarilla, para registrarse y obtener sus pulseras de control interno que serán exigidas obligatoriamente para obtener los servicios que ofrecen las termas.
9. El mesón de recepción será higienizado después de atender a cada cliente.



## HABITACIONES

1. Todas nuestras habitaciones se encuentran desinfectadas con sello de sanitización.
2. Diariamente nuestro personal realizará un aseo y desinfección si el huésped lo requiere.



## BAR

1. Nuestros colaboradores utilizarán en todo momento mascarillas y elementos de protección personal, como también será obligación para los huéspedes que usen en todas las áreas comunes su mascarilla.
2. Los huéspedes al ingresar al bar dispondrán de alcohol gel para desinfección de manos.
3. La atención en el bar será directa en las mesas, las cuales tendrán la distancia mínima exigida.
4. Las mesas estarán separadas a una distancia de 2.5 metros.
5. Todos los consumos extra deberán ser pagados en cada punto de venta. Se sugiere que sea con tarjeta de débito o crédito.



**COMEDOR**

1. Nuestros colaboradores utilizarán en todo momento mascarillas y elementos de protección personal, y también a nuestros huéspedes se le exigirá la mascarilla para el ingreso al comedor.
2. Será obligatorio que los huéspedes al momento de ingresar al comedor desinfecten sus manos con alcohol gel.
3. Se definirá un horario por sector para el ingreso al comedor.
4. Las mesas del comedor tendrán una distancia mínima de 2.5 metros.
5. Solo una persona podrá estar frente al servicio de alimentación a una distancia de 1 metro para solicitar el alimento de su preferencia.
6. En cada punto de venta se deberán pagar todos los consumos extras. Se sugiere que éste sea con tarjeta de débito o crédito.
7. Para hacer abandono del comedor existen señaléticas y letreros.
8. Fase 2 atención en terrazas.



**PISCINAS**

1. Hemos establecido horarios por piscina y por sector para mantener el aforo permitido.
2. Nuestro personal se encargará de medir el cloro y el pH de nuestras piscinas cada 4 horas, para controlar la concentración de cloro permitido.
3. Cada huésped debe traer su toalla de piscina, sus gorras de lycra y sandalias.
4. Los implementos de cada piscina, sillas y reposeras serán higienizadas cada cuatro horas.



**GIMNASIO**

1. Para mantener el distanciamiento exigido, programaremos inscripciones, horarios y tiempos de permanencia.



2. Una vez finalizada la rutina de ejercicios de cada huésped, toda la maquinaria de ejercicios será desinfectada.



### TERAPIAS Y SPA

1. A cada huésped que reserve hora para terapia, se le tomará la temperatura sin contacto.
2. Cada terapeuta utilizará elementos de protección personal, al momento de realizar la sesión.
3. Las salas de terapia estarán debidamente higienizadas.



### ACTIVIDADES.

1. Las actividades al aire libre se diseñarán y planificarán de forma que permitan el aforo, respetando las distancias mínimas de seguridad entre personas y se exigirá el uso de mascarillas.
2. Nuestra guardería infantil no funcionara dado la contingencia nacional por covid-19, hasta nuevo aviso.

“Seguiremos trabajando para mejorar cada vez mas”

¡¡¡Los esperamos!!!